



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗИМОВНИКОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
№ 431

25.04.2014

п. Зимовники

Об утверждении отчета за 2013 год о ходе реализации районной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы»

В соответствии с постановлением Администрации Зимовниковского района от 25.04.2011 № 349 «Об утверждении районной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы», постановлением Администрации Зимовниковского района от 20.06.2012 № 568 «О Порядке принятия решения о разработке районных долгосрочных целевых программ, их формирования и реализации и порядке проведения и критериях оценки эффективности реализации районных долгосрочных целевых программ», руководствуясь пунктом 3 части 28 Устава муниципального образования «Зимовниковский район»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить отчет о ходе реализации районной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы», утвержденной постановлением Администрации Зимовниковского района от 25.04.2011 № 349 «Об утверждении районной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы» по результатам за 2013 год согласно приложению.

2. Контроль за выполнением постановления возложить на исполняющего обязанности Главы Администрации Зимовниковского района Федюрко О.В.

И.о. Главы Зимовниковского района

О.В. Федюрко

Постановление вносит:
отдел экономики



ОТЧЕТ

об исполнении районной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы»

Районная долгосрочная целевая программа «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы» (далее - Программа) утверждена постановлением Администрации Зимовниковского района от 25.04.2011 № 349.

Организация контроля за выполнением Программы осуществляется в соответствии с постановлением Администрации Зимовниковского района от 20.06.2012 № 568 «О Порядке принятия решения о разработке районных долгосрочных целевых программ, их формирования и реализации и порядке проведения и критериях оценки эффективности реализации районных долгосрочных целевых программ».

В Программе определены основные цели и задачи.

Основная цель районной долгосрочной целевой Программы – укрепление и совершенствование системы защиты прав потребителей в Зимовниковском районе.

Основные задачи Программы:

- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;
- формирование навыков рационального потребительского поведения;
- содействие повышению уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке района;
- ориентирование потребителей на качественные товары (услуги), в том числе посредством сравнительных исследований и независимых экспертиз;
- поддержка добросовестного бизнеса в сфере потребительского рынка.

Исполнители Программы (комиссия по защите прав потребителей при Администрации Зимовниковского района, МУ «Управление образования» Зимовниковского района и и др.) все мероприятия программы исполнены.

№ п/п	Наименование мероприятий	Исполнение
1. Защита прав и законных интересов потребителей		
1.1	Организация работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.	Организована работа телефона «горячей линии», в отчетном периоде принималась информация от потребителей, с последующей обработкой и принятием конкретных мер.
1.2.	Индивидуальные правовые консультации потребителей по	Дано 122 консультации.

	вопросам защиты прав потребителей.	
1.3.	Рассмотрение заявлений потребителей по фактам нарушений их законных интересов, досудебное урегулирование споров.	Урегулировано в досудебном порядке 46 потребительских споров.
1.4.	Оказание помощи в составлении исковых заявлений.	В связи с отсутствием обращений граждан мероприятие программы не исполнялось.
1.5.	Обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей.	В связи с отсутствием обращений граждан данной категории мероприятие программы не исполнялось.
1.6.	Представление интересов в суде социально незащищенных категорий граждан.	В связи с отсутствием обращений граждан данной категории мероприятие программы не исполнялось.

2. Просвещение потребителей, предпринимателей

2.1.	Организация правового обучения по вопросам защиты прав потребителей в образовательных учреждениях района.	На базе МБОУ Зимовниковская СОШ №1, МБОУ СОШ № 2 действует площадка по основам предпринимательства и ведется предпрофильный курс в выпускных классах «Экономика». В каждом общеобразовательном учреждении района в рамках курса «Обществознание» предусмотрены часы по вопросам защиты прав потребителей.
2.2.	Проведение дней информации «Грамотный потребитель», «Желание клиента - закон»	Опубликовано 12 информационных статей, в т.ч. содержащие материалы по повышению потребительской грамотности населения.
2.3.	Организация и проведение семинаров по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Проведено 2 семинара, в которых приняли участие муниципальные служащие, предприниматели района и потребители. Целью проведения семинаров стало информирование и просвещение населения района.

3. Информирование потребителей, предпринимателей

3.1.	Размещение информации для потребителей об их правах в газете «Степная новь».	Опубликовано 12 статей с разъяснениями прав и обязанностей потребителей в случае возникновения конфликтных ситуаций.
3.2.	Проведение мероприятий посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей	Проведены: акция «Юный покупатель», мониторинг цен на социально-значимые товары, опрос населения о целесообразности применения социальной нормы на потребление электроэнергии.

Ожидаемые результаты реализации программы:

- повышение уровня правовой грамотности. Информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах) необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- повышение уровня доступности и оперативности защиты нарушенных прав потребителей.

Программа не предусматривает финансирование.

Оценка эффективности от реализации Программы осуществляется в соответствии с методикой оценки эффективности районной долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011-2013 годы».

I. Оценка эффективности реализации Районной долгосрочной целевой программы

Оценка результатов Программы представлена в таблице.

ИНФОРМАЦИЯ

об оценке эффективности реализации Районной
долгосрочной целевой программы «Защита прав потребителей
в Зимовниковском районе на 2011 – 2013 годы» за отчетный 2013 год

Таблица

№ п/п	Наименование показателя результативности	Единица измерения	Ожидаемые значения целевых показателей, предусмотренные Программой	Фактически достигнутые значения показателей	
			2013 год	2013 год	отклонение от планового значения
Г	2	3	4	5	6
Цель 1. Создание в Зимовниковском районе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей					

1	2	3	4	5	6
1.	Динамика количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав	процентов к значению базового показателя 2010 года	105,5	508	+402,5
2.	Динамика количества потребительских конфликтов, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей	процентов к значению базового показателя 2010 года	115,3	920	+804,7
Цель 2. Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей					
3.	Динамика количества выпущенных в средствах массовой информации материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей	процентов к значению базового показателя 2010 года	105,7	240	+134,3
4.	Общее количество хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей	количество человек	25	99	+74

С целью обеспечения мониторинга динамики результатов реализации Программы, а также для уточнения степени решения задач и выполнения мероприятий Программы произведена оценка эффективности реализации Программы в 2013 году путем сравнения фактически достигнутых показателей за соответствующий год с утвержденными на год значениями целевых индикаторов.

Эффективность реализации Программы была произведена в соответствии с методикой оценки эффективности, утвержденной таблицей № 1 к Районной долгосрочной целевой программе «Защита прав потребителей в Зимовниковском районе на 2011–2013 годы» (постановление Администрации Зимовниковского района от 25.04.2011 № 349).

Расчеты эффективности реализации Программы были сделаны на основании оценки фактического достижения целевых индикаторов и составили:

1. Динамика количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав +402,5 процента.

2. Динамика количества потребительских конфликтов, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей +804,7 процентов.

3. Динамика количества выпущенных в средствах массовой информации материалов, касающихся вопросов защиты прав потребителей +134,3 процентов.

4. Общее количество хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, на 74 человека больше запланированного показателя.

2. Информация о степени достижения запланированных показателей Программы

В период действия Программы все запланированные мероприятия, направленные на создание в Зимовниковском районе условий для защиты прав потребителей, были выполнены в установленные сроки.

Выполнение мероприятий Программы привело к:

- увеличению количества хозяйствующих субъектов, прослушавших семинары по вопросам соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;

- увеличению количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, радио-, видео-, интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;

- увеличению количества потребительских конфликтов, урегулированных в досудебном порядке;

- увеличению количества учащихся образовательных учреждений Зимовниковского района, принявших участие в занятиях по основам законодательства о защите прав потребителей.

И.о. Главы Зимовниковского района



О.В. Федюрко